

렛츠오더

테이블에서 편하게 주문하고 결제하자

POS 통합 모바일 주문 / 결제 솔루션



CONTENTS

01

서비스 소개

- 렛츠오더 소개
- 주요 기능
- 대표 화면

02

도입 필요성 및 효과

- Need 및 Pain point
- 서비스 핵심 가치
- 사장님 Benefit

03

서비스 특징점

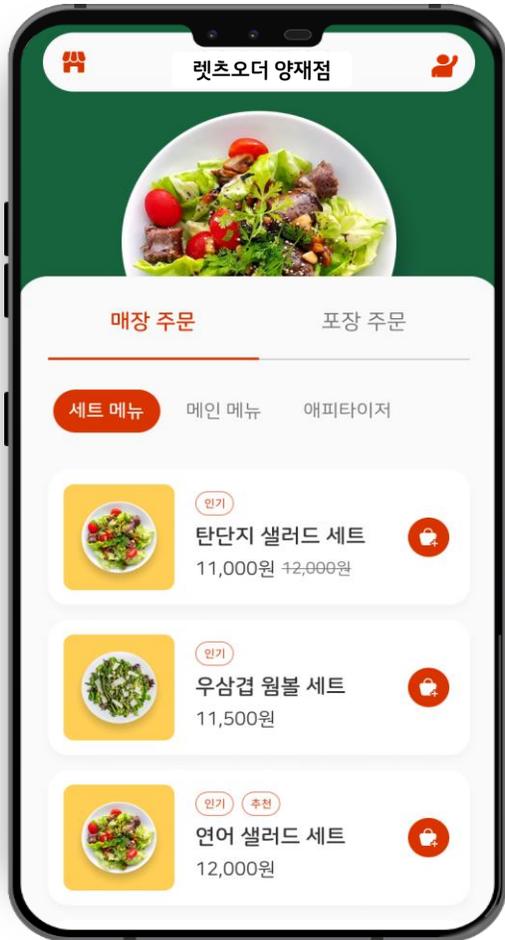
- 서비스 특징점
- 유사 서비스 비교

04

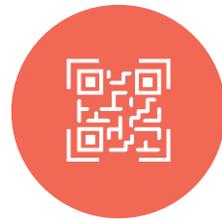
고려사항

- 가격 정책
- 서비스 패키지
- 적용 사례

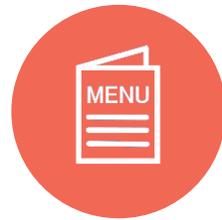
렛츠오더 소개



주문부터 결제까지 쉽고 간편하게!
POS와 통합되어 편리하고 효율적인 매장관리



QR 인식



메뉴 탐색



주문



결제

주요 기능 | 사용자 WEB

“ 직원 도움 없이 **고객이 직접 주문,결제**하여 일손을 덜어드립니다. ”



QR 인식



디지털 메뉴



직원 호출



요청 전송



1/n 결제



분할 결제



포인트 적립

주요 기능 | 관리자 APP

“ 간편하고 효율적인 매장과 렛츠오더 서비스 관리를 지원합니다. ”



POS 통합



메뉴 관리



QR 관리



회원 관리



대기 관리



선/후불 설정



매장 설정



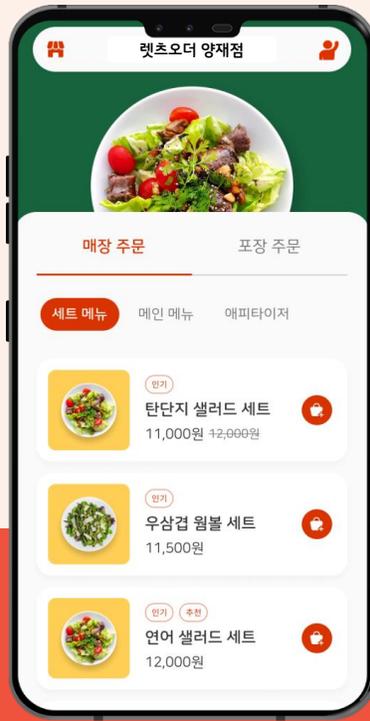
권한 설정

서비스 대표화면 | 사용자 WEB

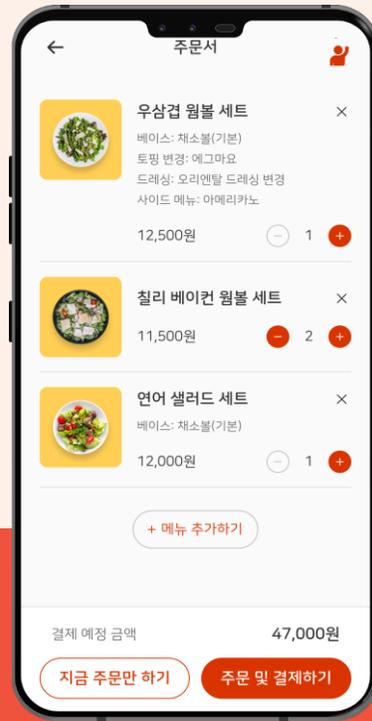
“ 사용자에게 **Seamless한 주문 결제** 사용경험을 제공합니다. ”



QR 인식



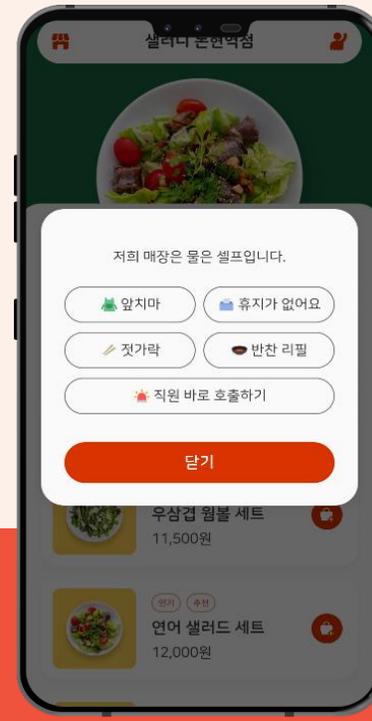
메뉴 탐색



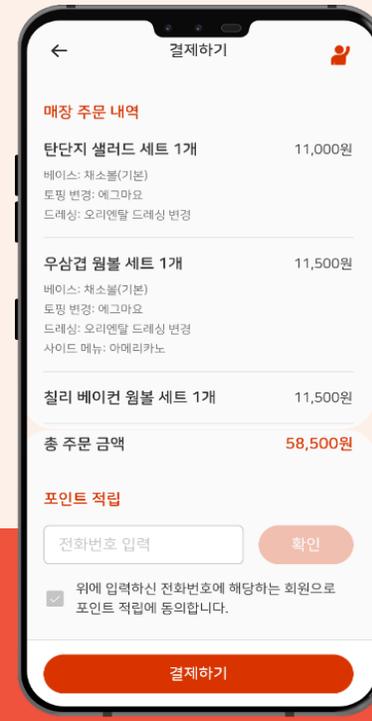
주문/결제



내역 확인



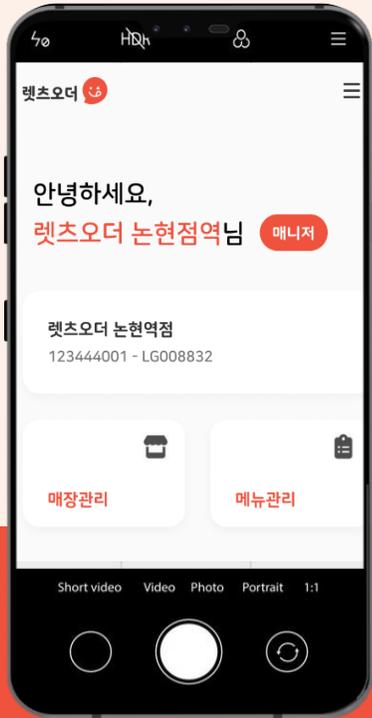
직원 호출



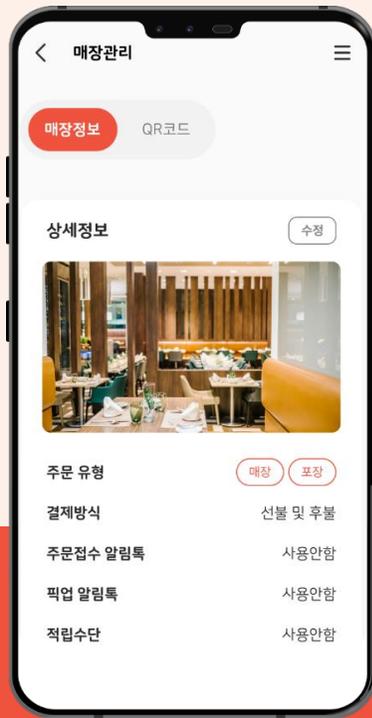
포인트 적립

서비스 대표화면 | 관리자 APP

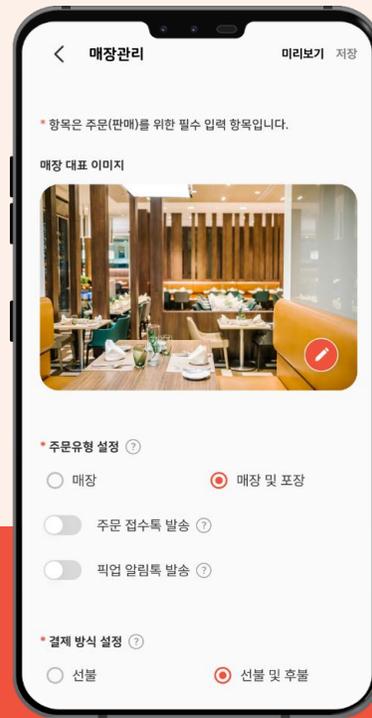
“ 효율적이고 편리한 매장 관리를 위한 사장님용 APP을 제공합니다. ”



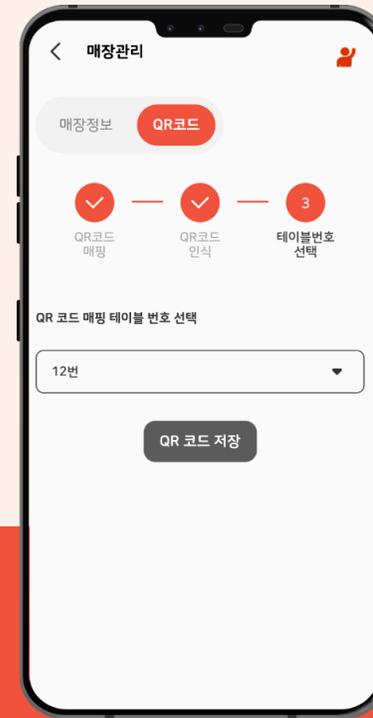
메인 화면



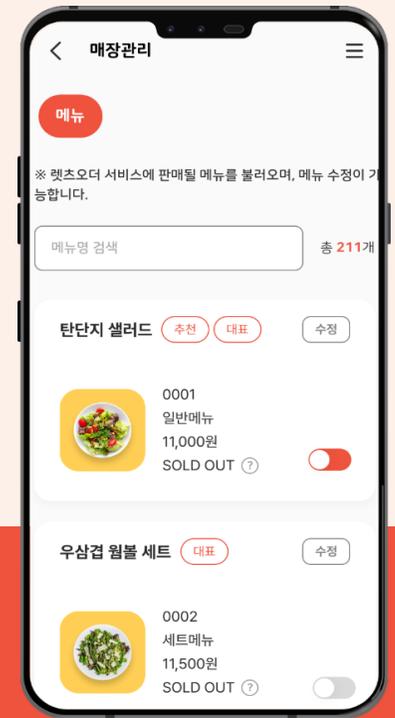
매장 관리



선/후불 설정



QR 관리



메뉴 관리

※관리자앱 일부 기능은 향후 업데이트 버전에 적용될 수 있습니다.

도입 필요성



매장 점주

“ 다른 프로그램들은 POS와 연동이 안 되어서 따로따로 관리 해야 하는 게 번거로워요.
직원들의 주문 누락 및 입력 오류가 잦아 손해를 보는 경우가 많아요.
태블릿 오더는 비용도 많이 들고, 업체에서 문의 대응도 늦어서 잘 사용 안 하게 돼요. ”

“ 아무 때나 제가 원하는 시점에 자리에서 결제 하고 싶어요.
바쁜 점심시간에 키오스크나 직원을 통해 주문/결제하려면 대기시간이 오래 걸려요.
제가 얼마나 주문했는지 주문 내역을 바로 확인하고 싶어요. ”



소비자

서비스 핵심 가치

“ 모두가 **간편하고, 빠르고, 쉽게** 이용할 수 있는 서비스.”



SIMPLE



FAST



EASY

도입 효과 및 서비스 특징점

1. POS 통합연동



2. 편리한 UX/기능



3. 모든 업종 호환



4. 최상 품질 보장



5. 전문가 협업



6. 도입비용 0원



7. 수익구조 개선



서비스 특징점 | 1. POS통합 연동

“ 하나의 POS솔루션으로 통합되어 얼마나 편리해졌는지 확인해보세요. ”



- 비대면 / 대면 모두 대응 (기존 시스템과의 호환성 유지)
 - 최초 주문은 POS로 추가 주문은 렛츠오더로
 - 렛츠오더에서 주문/결제하고 POS에서 변경/취소 가능
- 매장 / 메뉴 / 가격 등록 및 변경을 하나로
(POS 또는 관리자앱에서 한번만 하면 전체 자동 업데이트)
- 주문 누락 및 오류와 같은 휴먼에러 방지
- 통합매출 관리로 매출 확인

서비스 특징점 | 2. 편리한 UX/기능

“ 별도 앱 설치 및 회원 가입 없이 사용할 수 있는 **편리한 서비스.** ”

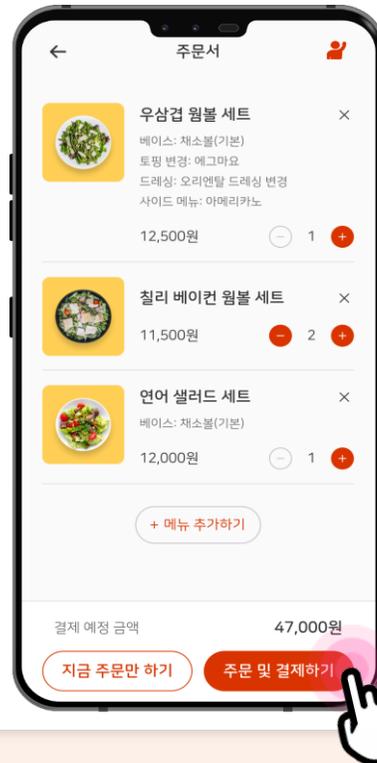
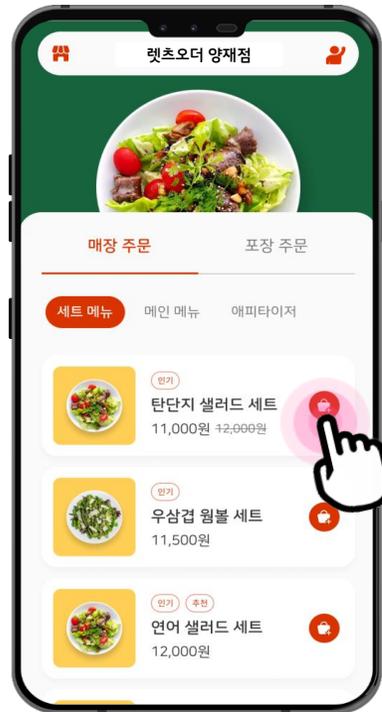
QR코드 인식하면
바로 메뉴화면으로!

앱 설치 X

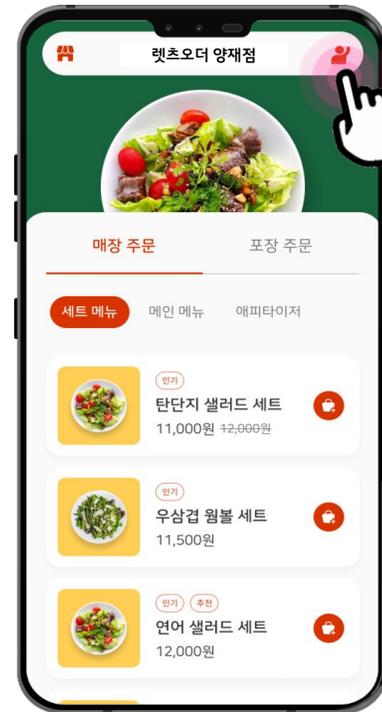
회원가입 X



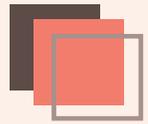
모든 메뉴를 한눈에
단 2번의 터치로 주문 완료!



편리한 비대면 직원 호출 및 요청 전달



※ 대기고객 관리 기능, 데이터 분석 기반 메뉴 추천 기능 업데이트 예정

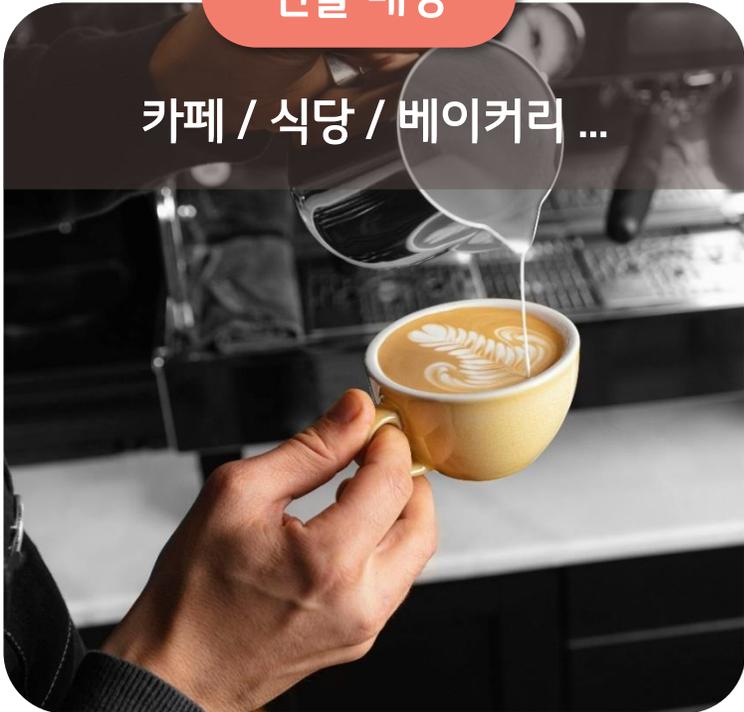


서비스 특징점 | 3. 모든 업종 호환

“ 선불 및 후불 결제 기능 모두 지원 → **모든 식음료 매장에 도입 가능합니다.** ”

선불 매장

카페 / 식당 / 베이커리 ...



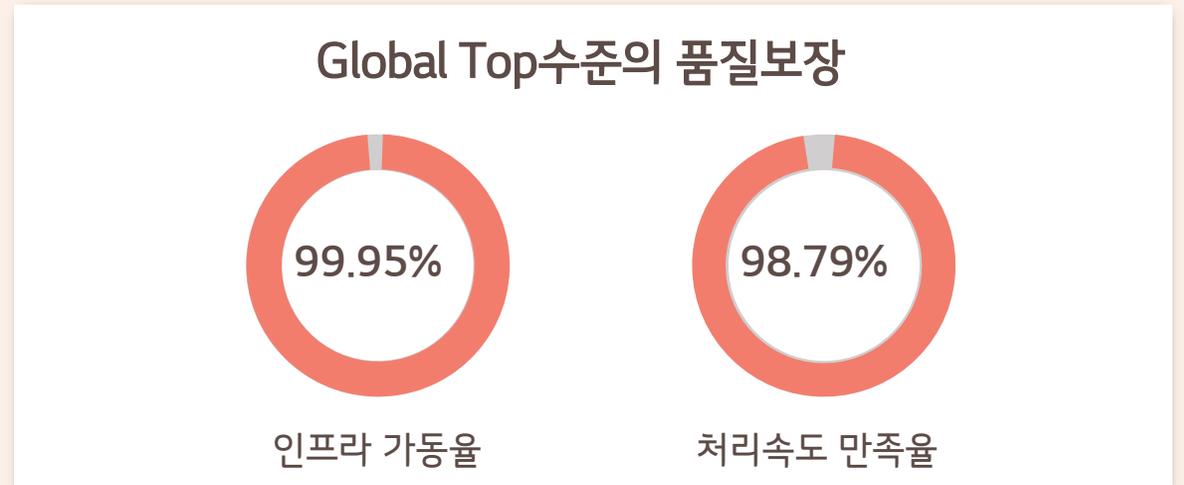
후불 매장

주점 / 이자카야 / 고기집 ...



서비스 특징점 | 4. 최상 품질 관리 및 유지보수

“ LG전자와 (주)익스트림포스의 전문성 기반 **최상의 서비스 품질** 보장 ”



글로벌 플랫폼 서비스의 운영 노하우

- 서비스 가입자 : 27개국 4천 2백만명 (650만 Active User)
- 서비스 평점* : 안드로이드 (4.4/5.0), IOS (4.2/5.0)
- 기타 서비스 : LG 스마트 TV, 한샘 / 아파트 홈IoT 등

전문인력 배치

- 24/365 클라우드 관제센터 운영
- 전문 콜센터 운영
- 서비스 빅데이터 분석 전문인력 배치

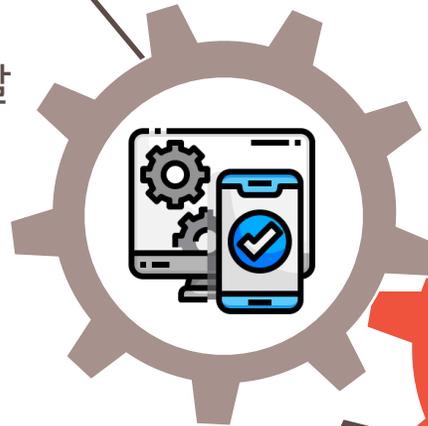
* 22년 10월 기준

서비스 특징점 | 5. 각 분야 **전문가**들의 협업

“ 사장님들의 고민을 해결하고자, **전문가**들이 한자리에 모였습니다. ”

LG전자

- ✓ 어플리케이션(웹/앱) 기획 / 개발
- ✓ 클라우드 플랫폼 기획 및 개발
- ✓ 서비스 검증 및 보안
- ✓ 서비스 운영 (웹/앱)



(주)익스트림포스

- ✓ 업계 최상급 POS솔루션 제공
- ✓ 고객 맞춤형 Customization
- ✓ 서비스 지원 / 고객 응대
- ✓ 서비스 운영 (POS)



렛츠오더 



익스트림포스 대리점

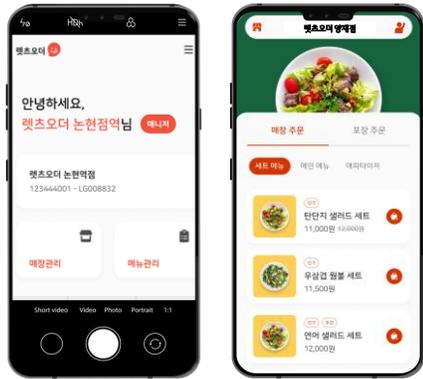
- ✓ 서비스 설치
- ✓ 서비스 유지보수
- ✓ 서비스 운영
- ✓ 가맹점 고객 관리



서비스 특징점 | 6. 서비스 도입비용 0원!

“ **XX만원** 상당의 **프로그램과 홍보물이 무료로** 제공됩니다. ”

1. 사용자 웹/관리자 앱



- ☑ 사용자 WEB: 주문, 결제
- ☑ 관리자 APP: 매장 관리, 메뉴관리, QR 관리

2. 최고급 POS솔루션



- ☑ 외식업종에 최적화된 업계 최고급 POS솔루션
- (주)익스트림포스의 '클라우드오렌지' 제공

3. 홍보물 패키지

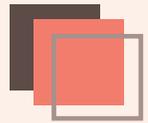


- ☑ QR코드 홍보물: 스티커, 스탠드, 포스터, 배너 (매장별 상이)
- 리플렛: 손님용
매뉴얼: 사장님용

4. 설치 및 A/S



- ☑ 서비스 설치 지원
- ☑ 장애 발생시, AS 대응 (CS담당자 상시 대기 중)



서비스 특징점 | 7. 수익구조 개선

“ 인건비 절감과 회전율 상승으로 인한 수익구조 개선효과를 누리보세요! ”

고객 응대 시 **직원이 투입되는 시간이 단축** 됩니다.



고객이 직접 주문부터 결제까지 **단 10초** 안에 완료!



QR 인식



메뉴 탐색



주문



결제

유사서비스 비교분석(요약)

유사서비스

- 설치비, HW/SW비용 발생
- POS와의 제한적 연동
- 일반적으로 선불만 가능
- 미력한 장애 대응 및 유지보수
- 제한적인 서비스 확장성

렛츠오더

- 도입 비용 **무료**
- POS와의 **통합연동**
- **선/후불 전 업종 호환**
- **장애 대응 및 유지보수 전문인력 상시 대기**
- **지속적인 서비스확장**

유사서비스 비교분석(상세)

구분		 모바일오더	 테블릿오더	 키오스크	 렛츠오더
비용	서비스 사용료	★★★★☆ (Very good)	★★★☆☆ (Poor)	★☆☆☆☆ (Very poor)	★★★★★ (Excellent)
	도입 비용	★★★★☆ (Very good)	★★★☆☆ (Poor)	★☆☆☆☆ (Very poor)	★★★★★ (Excellent)
	중개 수수료	★☆☆☆☆ (Very poor)	★★★★☆ (Good)	★★★★☆ (Very good)	★★★★☆ (Good)
	결제 수수료	★★★★☆ (Good)	★★★★☆ (Very good)	★★★★☆ (Very good)	★★★★☆ (Very good)
유지보수		★☆☆☆☆ (Very poor)	★★★★☆ (Very good)	★★★★☆ (Very good)	★★★★★ (Excellent)
POS연동		★★★★☆ (Good)	★★★★☆ (Good)	★★★★☆ (Very good)	★★★★★ (Excellent)
적용 가능업종 (선불/후불/배달)		★★★☆☆ (Poor)	★★★☆☆ (Poor)	★★★☆☆ (Poor)	★★★★★ (Excellent)
부가서비스		★★★★☆ (Very good)	★★★☆☆ (Poor)	★☆☆☆☆ (Very poor)	★★★★☆ (Very good)

가격 정책

구독형 타입(주문전용)

월 100,000 원

테이블 당 비용 X

- ✓ 설치 무상 지원
- ✓ 도입 비용 0원
 - POS솔루션
 - 렛츠오더 주문전용 서비스
 - 사장님 전용 APP
 - 각종 홍보물
- ✓ 장애 대응 및 유지보수
- ✓ 서비스 보안 관리

가장 인기 많은 상품

구독형 타입(주문/결제)

월 50,000 원

월 0 원

EVENT 프로모션

- ✓ 설치 무상 지원
- ✓ 도입 비용 0원
 - POS솔루션
 - 렛츠오더 주문/결제 서비스
 - 사장님 전용 APP
 - 각종 홍보물
- ✓ 장애 대응 및 유지보수
- ✓ 서비스 보안 관리

*VAT 별도

렛츠오더와 함께해요



THANK YOU